



JOBALERT: Telefoonmedewerker (m/v), die het verschil maakt gezocht.

Heb jij die spontane vlotte babbel en vindt je telefoneren absoluut geen drempel? Dan hebben wij de juiste baan voor jou!

EuroPAC vervult vanuit haar moderne Telefooncentrale in Oss service – en bereikbaarheidsactiviteiten voor haar klanten. Dankzij de aanhoudende groei van deze werkzaamheden, kunnen wij ons team weer versterken. EuroPAC Telefooncentrale is op zoek naar een enthousiaste telefoonmedewerker die op basis van wisselende diensten werkzaamheden verricht en klantvriendelijkheid hoog in het vaandel heeft staan.

Waar ben je verantwoordelijk voor:

- Het ontvangen, behandelen, afhandelen van inkomende telefoontjes van onze relaties
- Het ontvangen, behandelen en afhandelen van storingsoproepen
- Het ontvangen, behandelen en afhandelen van servicemeldingen
- Op afstand monitoren van mensen en voertuigen middels geavanceerde GPS Track & Trace toepassingen.

De werkzaamheden worden gedaan in een hecht teamverband, gedurende bepaalde dagdelen:

Maandag t/m vrijdag : van 07:00 uur tot 15:00 uur en van 15:00 uur tot 23:00 uur
Weekenden en Feestdagen : van 07:00 uur tot 23:00 uur.

Wie ben jij:

- Je hebt zeer goede contactuele eigenschappen
- Je spreekt en schrijft foutloos Nederlands
- Naast Nederlands beheers je ook Engels
- Je hebt een hoge persoonlijke klantvriendelijkheid
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en bent bereid dit te tonen
- Je hebt geen probleem met werken op wisselende tijden
- Je bent minimaal 21 jaar en woonachtig in een straal van 20 kilometer rondom Oss

Wat biedt EuroPAC jou:

- Een vertrouwde omgeving waar persoonlijke service geboden wordt aan de klant
- Een organisatie met jarenlange ervaring
- Een grote vorm van verantwoordelijkheden
- Een onderneming waar gezonde feedback niet wordt geschuwd maar gewaardeerd
- Een afwisselende baan waar zowel herintreders en parttimers meer dan welkom zijn
- Een prima salaris in overeenstemming met de functie

Zie jij jezelf in dit plaatje passen? Twijfel niet en stuur je motivatie naar:

EUROPAC Telefooncentrale

T.a.v. de heer Theo Mulder
Batavenweg 2 – 5349 BB Oss
Mailen mag ook : jobs@europac.nl

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld