

ONZE PAKKETTEN EN DIENSTEN

PAKKET 1:

WEEKEND BEREIKBAARHEID

Wilt u ongestoord van het weekend genieten? Uw telefoon wordt beantwoord van vrijdag 17:00 uur tot maandag 08:00 uur. Deze dienst is ook van toepassing op erkende feestdagen.

PAKKET 2:

VAKANTIE BEREIKBAARHEID

U kunt met een gerust hart op vakantie gaan, terwijl wij voor uw bereikbaarheid zorgen. Zijn er belangrijke telefoontjes die u niet kunt missen? Dan kunnen wij deze eenvoudig naar u doorverbinden.

PAKKET 3:

BEREIKBAARHEID NA KANTOORTIJD

Na een drukke dag even afschakelen? Uw zinnen even op iets anders zetten is mogelijk met ons pakket bereikbaarheid na kantoor-tijd. Vanzelfsprekend kiest u de aanvangs- en sluitingstijd.

PAKKET 4:

24/7 BEREIKBAARHEID

Uw telefoon 24 uur per dag, 7 dagen per week laten opnemen door onze professionals? U wordt volledig ontzorgd met ons 24/7 bereikbaarheidspakket.

■ ANTWOODSERVICE

Ongestoord uw werk kunnen doen? Laat EuroPAC Telefooncentrale al uw inkomende gesprekken beantwoorden met onze antwoordservice.

■ STORINGSDIENST

Wij filteren alle storingen op urgentie, dit betekent dat uw medewerkers alleen worden ingeschakeld als de melding niet kan wachten tot de volgende dag.

■ HELPDESK

Waar wij antwoord geven op de meest bekende en gestelde vragen, kunnen uw medewerkers zich focussen op de complexere vraagstukken.

■ CALAMITEITENDIENST

Ook overheidsinstellingen en gemeenten kunnen op EuroPAC Telefooncentrale rekenen! Wij zorgen ervoor dat er een telefoonnummer beschikbaar is waarop inwoners hun calamiteiten kunnen melden.



EUROPAC STAAT ALTIJD VOOR U KLAAR!

Naast de telefooncentrale kunnen wij u ook van dienst zijn met:

■ ALARMCENTRALE

Wij zijn een zelfstandige onafhankelijke particuliere alarmcentrale, niet gebonden of verbonden met een grotere organisatie.

■ GPS VOLGCENTRALE

Net als bij de traditionele alarmopvolging zijn wij, met dezelfde werkwijze, ook in staat om vanuit voer- en vaartuigen alarmeringen direct op te volgen.



Batavenweg 2 • 5349 BB OSS

T 0412 - 654 500 (alle dagen 24 uur bereikbaar)
E telefooncentrale@europac.nl
I www.europactelefooncentrale.nl



NU EVEN NIET! OF JUIST WEL?

Op ieder moment van de dag bereikbaar zijn zonder gestoord te worden? Met de service van EUROPAC Telefooncentrale kunt u uw tijd "Out of the Office" besteden! Wij zorgen ervoor dat uw organisatie 24/7 bereikbaar is.

Bel ons!

0412 - 654 500
anytime 24/7



NOOIT MEER... OUT OF OFFICE!



Bel ons!
0412
654 500

DE VOORDELEN

We zetten alle voordelen nog eens voor u op een rijtje:

- Optimale bereikbaarheid (7 dagen per week, 365 dagen per jaar);
- Persoonlijk contact, wij werken niet met stemcomputers;
- Telefoon wordt beantwoord met uw eigen bedrijfsnaam;
- Professionele uitstraling van uw organisatie naar uw klanten;
- Wij zijn een verlengstuk van uw organisatie, waardoor u kunt besparen op personeelskosten.

24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar zijn. Dat is mogelijk met de service en dienstverlening van EUROPAC Telefooncentrale. Wij zijn gespecialiseerd in telefonische bereikbaarheidsdiensten voor externe bedrijven. Door onze jarenlange ervaring met klanten uit verschillende branches, kunnen wij voor iedere organisatie een professioneel verlengstuk zijn.

In deze tijd kan geen enkele organisatie ontkomen aan de 24-uurs economie. Er wordt verwacht dat u 24/7 bereikbaar bent. Tegelijkertijd wilt u als ondernemer een keertje rust. Is dat te combineren? Jazeker! De service en diensten van EUROPAC Telefooncentrale sluiten hier perfect op aan.



**GOEDEMORGEN,
MIDDAG EN
AVOND...**

Dankzij onze telefooncentrale krijgen uw klanten geen onpersoonlijke voicemail of antwoordapparaat, maar een vriendelijke medewerker. Onze medewerkers zijn getrainde luisteraars met veel ervaring in het beantwoorden van de telefoon.

- "Door de service van EUROPAC Telefooncentrale kan ik in het weekend helemaal ontspannen, terwijl mijn organisatie gewoon bereikbaar is."

Leverancier van automatische garagedeuren

- "EUROPAC Telefooncentrale geeft je het gevoel dat je je bedrijf in goede en vertrouwde handen achter laat. Dat zorgt voor rust."

Loodgietersbedrijf

- "Het is een geruststelling dat ik altijd bereikbaar ben, terwijl mijn medewerkers en ikzelf niet non-stop aanwezig hoeven te zijn."

Electrotechnisch installatiebedrijf

ONZE PROFESSIONALS

Onze service gaat verder dan het verwerken van inkomende telefoongesprekken. Wij zijn namelijk ook in te schakelen als complete klantenservice. Hierbij kunt u denken aan het afhandelen van e-mails en het melden van storingen. We houden u op de hoogte door middel van een heldere rapportage. Zo weet u exact welke telefoontjes, e-mails en meldingen er zijn binnengekomen, hoe wij deze afgehandeld hebben en waarop nog actie door u ondernomen moet worden. Onze professionals houden het voor u overzichtelijk, zodat u precies weet wat er gebeurt. Heldere communicatie werkt wel zo gemakkelijk, zowel voor u als voor ons!

ONZE WERKWIJZE

De bereikbaarheidsdienst van EUROPAC Telefooncentrale voldoet aan al uw wensen. Speciaal opgeleide en getrainde medewerkers beantwoorden de telefoon met uw eigen bedrijfsnaam. Vervolgens wordt uw klant te woord gestaan, ook dit gebeurt geheel in de stijl van uw organisatie. Onze medewerkers geven antwoord op vragen, noteren bestellingen of coördineren storingsmeldingen naar servicemonteurs. Vooraf bespreken we welke meldingen dringend zijn en welke niet. Zo kunnen wij filteren op urgentie en worden monteurs niet onnodig belast. Ook wanneer u andere specifieke wensen heeft, geven we daar graag invulling aan.



GOED OM TE WETEN

Als organisatie kunt u veel inkomsten mislopen wanneer u slecht bereikbaar bent. Dit is niet meer nodig! Dankzij EUROPAC Telefooncentrale bent u 24/7 bereikbaar. Een kleine investering die u uiteindelijk veel geld kan opleveren.

Heldere communicatie werkt wel zo gemakkelijk, zowel voor u als voor ons. Daarom bespreken we vooraf een duidelijke tariefstructuur. Zo weet u precies wat de jaarlijkse investering is en komt u niet voor verrassingen te staan.